

お客様とのかかわり

クリモトは、トータル・クオリティ・サービスで、お客様の信頼を得、お客様満足第一のモノづくりに徹して、独自の価値と安心を提供していきます。

■安心と信頼にむけて

クリモトグループは社会のインフラを支える「モノづくり」を通して、社会に貢献できる企業でありたいと願っています。お客様からいただく声に誠実にお応えし、よりよい企業活動を継続するため、「品質保証行動宣言」を発信しグループ全体で取り組んでいます。全てにおいて安心安全を常に優先した取り組みで、皆様に信頼をいただける企業活動をします。

■クリモトの品質指針

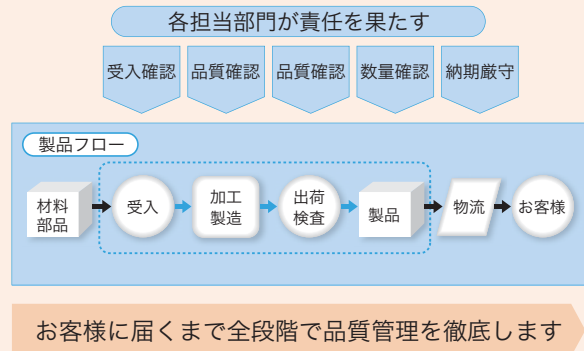
クリモトグループ品質方針

- ① お客様の視点に立った製品を提供します。
- ② お客様に正確でわかりやすい情報を発信します。
- ③ お客様の貴重な声に誠実に耳を傾けます。
- ④ 安全性を全てに優先します。
- ⑤ 法令を順守します。
- ⑥ クリモトグループ従業員の一人ひとりが品質の確保に最善をつくします。

品質保証行動宣言

私たちは、クリモトグループの企業理念の一つである「安心という価値を提供し、社会と顧客の信頼に応えます」のもと、お客さまの視点に立った品質保証を目標とし、時代と社会に適合した品質保証体制を確立して活動します。

製品をお客様にお届けするまで



【ISO9001 認証取得】

クリモトグループでは全事業部、グループ企業のISO9001 認証登録取得を推進し、第三者による監査と検証により、さらなる品質管理レベル向上を目指して活動しています。

クリモトグループISO9001 認証取得状況

(2008年11月現在)

| 登録組織名 | 登録日 | 登録番号 | 関連事業所 |
|---|-------------|--------------------------|--|
| 栗本鐵工所 鉄管事業部 ^{※1} | 1995年1月20日 | JQA-0766 | 加賀屋工場・堺工場、ピーエスティ、クリモトトレーディング、栗本物流、栗本細野 |
| 栗本鐵工所 住吉工場 | 1996年5月17日 | JQA-1281 | (登録範囲)機械事業部・バルブ事業部 |
| 栗本鐵工所 建材事業部 ^{※2} | 1996年9月30日 | JQA-1394 | 古河工場 |
| 栗本鐵工所 鉄構事業部 ^{※3} 栗本橋梁エンジニアリング | 1996年11月15日 | JQA-1456 | 大阪臨海工場(支店)東京・北海道・東北・名古屋・中国・九州 |
| 栗本コンクリート工業 | 2007年9月3日 | RQ-0148 | 本社工場(営業所)大阪・東京・名古屋 |
| 栗本化成工業 | 1999年5月28日 | JQA-QM3393 | 滋賀工場・湖東工場 |
| 栗本商事 | 1998年4月10日 | JQA-2277 | 堺事業所 |
| クリモトテクノス | 2002年5月31日 | JQA-QM8282 | 大阪本社、関東支店・(営業所)名古屋・中国・九州・北海道・東北 |
| 佐世保メタル | 2006年3月25日 | JQ1258B | |
| 本山製作所 | 1994年5月15日 | No.241696 | 本社工場、(営業所)大阪・東京 |
| 寧波東光五金有限公司 | 2004年8月31日 | 00107Q125379 R1M/3302 | |

※1：2008年8月栗本細野を拡大認証取得 ※2：2008年内に建材事業部として拡大認証取得予定 ※3：2008年12月栗本橋梁エンジニアリングと分割認証取得予定

取引先とのかかわり

クリモグループの事業は生産に必要な原材料・部品などを供給いただく取引先をはじめ、多くの企業や人々の協力と支援があって初めて成り立っています。クリモグループはこのことを深く認識して、関係先との信頼関係を大切に、相互

に切磋琢磨して共栄を旨とした調達活動を行っています。また、私たちは、品質やコストダウンを十分に意識し、無公害、省資源、省エネルギーなど環境保全にも配慮した調達活動を行っています。

企業行動基準【調達】

① 顧客満足第一と環境保全を意識した調達

私たちは、「トータル・クオリティ・サービス（高い価値、高い品質、高いサービスの融合）を実践して顧客と社会の信頼を得る」という企業理念の精神と「環境保全は企業の社会的使命である」ということを常に意識して調達活動を行います。

② 公正、公平かつ透明な調達活動

私たちは、品質・価格・納期・安全性・環境保全を基本とした合理性に基づき、公平、公正かつ透明な調達活動を行います。

③ 信頼と研鑽を通じての相互繁栄

私たちは、取引先との信頼関係を大切に、取引先とともに高い品質、徹底したコストダウンの追及などを通じて、長期に亘る成長と競争力の維持強化に努め、もって相互繁栄を目指す調達活動を行います。

④ 法令の順守

私たちは、独禁法（私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律）や下請法（下請代金支払遅延等防止法）等関連する全ての法律およびその精神を順守して調達活動を進めます。

＝ 協力会社について

当社では、下請法（下請代金支払遅延等防止法）の周知と順守を徹底するため、『下請取引の順法マニュアル』を作成しています。また、各工場においてコンプライアンス強調週間に合せて説明会を行うほか、外部講師による講習会を行うなどして理解を深めています。

＝ 反社会的勢力への対応

市民社会の秩序や安全に脅威を与え、経済活動に障害となる反社会的勢力の活動が知能化、巧妙化しています。クリモ

トグループでは、「企業行動基準」に「反社会的勢力への対応」として社会的責任を自覚し、自らその姿勢を正し、こうした勢力に屈服したり、癒着することを厳しく戒め、断固として対決して排除することを宣言しています。

関係行政組織と緊密に連携し、その対応組織の整備を進めています。また、倫理や受身的なリスクとしてでなく、コンプライアンスに関わる重大な問題としてとらえ、これを組織的に解決する手順化を進めることが求められています。さらに、反社会的勢力に対応する制度面の整備を進めて、当事者が自信をもって対応できる契約関係の規程制度の充実をはかります。

株主・投資家とのかかわり

● 当社は、株主・投資家の皆様へ適時・適切な情報開示を実施することが長期的・安定的な信頼とご支援をいただくことにつながるものと考えています。

● 主に機関投資家・証券アナリストを対象とした決算説明会を年2回開催するほか、投資家訪問を行い、企業価値に関わる情報発信に努めています。

● また、決算短信等をホームページ上に掲載し、株主の皆様には年次報告書、中間報告書をそれぞれ発送しています。

● 株主総会会場にて新製品等をまとめたトピックスビデオを見ていただき、株主の皆様にご理解いただけるよう努めています。